**Maïté Gentilini**

**Rue du Nouveau Monde, 50- 6240 Farciennes**

**Tél : 071/12.70.69 – GSM : 0473/18.62.82 – Mail : maite.gentilini@hotmail.com**

**Etablissement Agréé HK 40503847**

**Numéro d’entreprise : 505 822 138 – IBAN : BE92 0018 3968 4923**

***CONTRAT DE PENSION POUR CHATS***

***Le Propriétaire de l’animal :*** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Adresse :…………………………………………………………………………………………………………………………………………...

Téléphone :………………………………………………………………………………………………………………………………………..

N° de carte d’identité :…………………………………………………………………………………………………………………………

Adresse mail :…………………………………………………………………………………………………………………………………….

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

***Autre Contact :*** …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Adresse : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………

Téléphone : ………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Adresse mail : ……………………………………………………………………………………………………………………………………..

----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

***Description de l’animal :***

Nom de l’animal :………………………………………………………… Race : …………………………………………………………………………………………………….

Sexe : M ( ) F ( ) Date de Naissance :…………………………………….. Castré /Stérilisé ( )

Marque d’identification : Tatouage ( ) ………………………………….Puce électronique ( )…………………………………….

Vaccination en règle : Leucose ( ) Panleucopénie ( ) Coryza ( )

Dernière date de vaccination : …………………………………………………………………………………………………….............

Pour les chats âgés de plus de 11 ans, un certificat de bonne santé établi par votre vétérinaire est demandé

Les propriétaires précisent ici les caractéristiques de l’animal :

 Habitudes alimentaires : …………………………………………………………………………………………………………...

 Nourrir l’animal selon ses habitudes : oui ( ) non ( )

 Particularités comportementales : …………………………………………………………………………………….............

Derniers traitements reçus : ………………………………………………………………………………………………………

 Traitements à administrer : ……………………………………………………………………………………………………….

 Maladies ou affections éventuelles :…………………………………………………………………………………………….

 Objets Familiers mis à disposition de l’animal : oui ( ) non ( )

 Si oui, le(s)quel(s) : …………………………………………………………………………………………………………………..

Autorisation de visite de l’animal à l’improviste par le propriétaire ou une personne désignée par celui-ci : oui ( ) non ( ) et son nom : ………………………………………………………………………………………………….....

***Coordonnées du vétérinaire traitant :***

 Nom : ……………………………………………………………………………………………………………………………………

 Adresse : ……………………………………………………………………………………………………………………………….

 Téléphone ou GSM : ……………………………………………………………………………………………………………......

 Consulter un vétérinaire en cas de problème : oui ( ) non ( )

 Si oui, consulter le Dr. Bernard Fallais OMV2780, rue du Tchet, 15 à 6240 Farciennes ( 071/40.19.56)

 vétérinaire sous contrat avec le Cat’s Hôtel Lodge

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

***Conditions Générales*** *15/08/2022*

***Tarifs :***

14euros (Hors vacances scolaires) et 16euros (Vacances scolaires) par jour et par chat (nourriture et litière comprises)

**Les réservations définitives avec paiement d’acompte (obligatoire) ne seront pas remboursées en cas d’annulation, un bon à valoir de la valeur de votre acompte vous sera attribué si annulation au minimum 6 semaines avant la date d’arrivée prévue.**

***Engagement :***

La responsable de la pension s’engage à héberger l’animal, à le nourrir ainsi qu’à consulter le vétérinaire désigné si nécessaire suivant les données reprises ci-dessus.

***Traitements anti-puces – vermifuge – vérification des oreilles :***

Tous les chats ont été vermifugés à leur arrivée et ont été traité avec un produit anti-puces avant de rejoindre leur logement de pension.

Si le produit est fourni par le Cat’s Hôtel Lodge, le prix du produit sera à charge du propriétaire.

Le propriétaire a vérifié les oreilles et la peau du chat afin d’éviter des acariens et le risque de la gale.

Au cas où le chat présente des problèmes de santé (plaies, blessures, problèmes de peau…) à l’arrivée dans la pension, la responsable a le droit de refuser le chat.

***Séjour : Animal hébergé en groupe :***

L’animal est hébergé seul durant le début du séjour. Après une période variable selon les individus, les animaux ont un accès libre aux diverses pièces de la pension et ont donc des contacts directs avec les autres pensionnaires en liberté.

L’animal est donc hébergé en groupe durant le restant du séjour.

***Fugue :***

Tout étant mis en œuvre afin de garantir la sécurité de votre chat, le Cat’s Hôtel Lodge ne sera pas tenu responsable en cas de fugue d’un animal mais mettra tout en œuvre pour le retrouver.

***Petites blessures et accidents domestiques:***

Il est possible, en jouant ou lors d’escalades dans l’hôtel, que votre chat se blesse, la responsable du Cat’s Hôtel Lodge regarde régulièrement tous les chats et si une blessure (coup de griffe, abcès,…) est visible, les premiers soins seront donnés à l’hôtel et votre chat fera l’objet d’une surveillance pour suivre l’évolution. En cas de d’augmentation du risque, le vétérinaire sera appelé. Dans le cas d’accident domestique (brûlure, électrocution, fracture, incendie),

 la responsable fera le nécessaire pour protéger votre animal mais en aucun cas elle ne sera tenue responsable.

***Soins médicaux :***

En cas de problèmes de santé survenant durant le séjour au Cat’s Hôtel Lodge, Le Cat’s Hôtel Lodge s’engage à faire appel aux vétérinaires avec lesquels un contrat de guidance vétérinaire a été signé. Ces frais vétérinaires sont à charge du propriétaire sur présentation des justificatifs.

***Abandon :***

Le(s) chat(s) est considéré comme ayant été abandonné par ses maîtres s’il n’a pas été retiré de la pension Cat’s Hôtel Lodge 7 jours après la date de départ prévue dans le contrat sans en avoir averti au préalable la responsable de la pension. Dans le cas d’abandon, Le Cat’s Hôtel Lodge peut alors en disposer librement. Ceci entrainera également des poursuites envers les propriétaires. Les 7 jours du séjour hors contrat sont facturés au même tarif que celui d’un séjour sous accord contractuel.

***Décès :***

En cas de décès de l’animal pendant son séjour dans la pension, dû à une maladie, décès soudain ou tout autre cause, la responsable de la pension ne sera pas tenue responsable. En cas de litige, une analyse médicale complète sera faite via une clinique vétérinaire au choix de la responsable de la pension. Les frais de cette analyse seront à charge du propriétaire.

***Traitements des plaintes :***

Pour être prises en considération ; les plaintes devront être adressées par envoi recommandé au nom du Cat’s Hôtel Lodge dans les 7 jours calendrier qui suivent la fin des prestations concernées. Les plaintes émises en dehors de ce délai ne seront pas recevables.

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

Madame, Monsieur…………………………………………propriétaire de……………………………….reconnaît avoir pris connaissance des conditions ci-dessus stipulées et déclare les accepter sans réserve d’aucune sorte.

Fait en double exemplaire à Farciennes, le ……./……/………

(Le double doit être conservé par la responsable de l’établissement au moins 6 mois après le départ de l’animal)

La responsable de la pension Le propriétaire de l’animal

Signature Signature *(avec la mention « Lu et approuvé »)*

Le présent contrat n’est valable que signé par les deux parties